

## **Termeni și condiții pentru Magazinul Epson**

### **Obiect**

Acești termeni și condiții ("Termeni") se aplică comenzilor pe care dumneavoastră, în calitate de consumator, și anume o persoană care nu acționează în numele unei afaceri sau al unei profesii, le plasați la Epson prin telefon, chat online sau pe [www.epson.ro](http://www.epson.ro) ("Magazinul Epson"). Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de mai jos. Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Magazinului Epson, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile noastre.

Veți primi un e-mail cu termenii și condițiile atașate în format PDF, dar le puteți, de asemenea, scoate la imprimantă pentru referința dumneavoastră.

### **Partea contractantă Epson**

Dacă achiziționați acest produs prin intermediul site-ului nostru românesc [[www.epson.ro](http://www.epson.ro)], achiziționarea se face de la Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, Olanda (număr de înregistrare 33215466). Ne puteți contacta la adresele de mai jos.

### **Contact**

Adresa noastră poștală pentru orice comunicare despre comanda dumneavoastră (**cu excepția returnărilor**) este următoarea:

Epson Europe B.V. Sucursala București  
Afi Tech Park 1  
B-dul Tudor Vladimirescu nr. 29A, Etaj 4,  
Sector 5, 050881  
București, România  
Telefon: +40 0217940809  
[store@epson.ro](mailto:store@epson.ro)

### **Plasarea comenzii**

În momentul în care ați finalizat plata prin Magazinul Epson, se considera că ați plasat o comandă la Epson. De îndată ce am primit comanda dvs., veți primi un e-mail de confirmare cât mai curând posibil ("Confirmarea comenzii"). Cu toate acestea, comanda dumneavoastră nu va fi acceptată de Epson până când produsele nu vă sunt livrate. Comenzile pot fi respinse în următoarele cazuri:

- a. O adresă de livrare ce se află în afara României.
- b. Comenzi cu o sumă totală mai mare decât suma indicată pe site.
- c. Dacă nu avem produsele dorite pe stoc, caz în care sunteț informat(ă) de acest lucru la selectarea produsului și de termenul la care produsul va deveni disponibil.
- d. Dacă nu puteți sau nu doriți să plătiți utilizând metodele de plată sau cardurile de debit listate de Magazinul Epson.
- e. Dacă plata nu este confirmată de emitentul cardului.

## **Livrare**

Livrarea produselor achiziționate prin Magazinul Epson este gratuită, atâta timp cât prețul acestora împreună nu depășește suma indicată pe site. Livrarea nu este gratuită dacă solicitați un serviciu de livrare non-standard sau livrare de urgență. Prețul pentru comenzi sub o anumită sumă indicată pe site, precum și prețul oricărui serviciu de livrare non-standard sau livrare de urgență, vor fi afișate înainte de a finaliza comanda.

Când plasați o comandă, vă vom anunța care este timpul de livrare preconizat. Calendarele pentru **livrarea standard** a comenzilor sunt, de obicei, după cum urmează:

- într-o zi lucrătoare înainte de ora 13:00, livrăm produsele în aceeași zi
- după ora 13:00, livrăm produsele în următoarea zi lucrătoare sau
- dacă a doua zi nu este o zi lucrătoare, vom livra produsele în următoarea zi lucrătoare.

Vă rugăm să consultați site-ul pentru mai multe informații despre programele de livrare.

**Notă:** Vă rugăm să ne contactați dacă comanda dumneavoastră nu a fost livrată după 21 de zile lucrătoare.

## **Dreptul de retragere**

### (i) Bunuri

În general, vă puteți retrage din prezentul contract prin anularea comenzii în termen de 30 de zile, fără a oferi niciun motiv, după ce produsul a fost livrat către dumneavoastră sau către terții desemnați de dumneavoastră pentru a primi comanda.

**In cazul in care** plasați o comandă pentru mai multe produse, puteți anula comanda în termen de 30 de zile de la livrarea ultimului produs către dumneavoastră sau către terții desemnați de dumneavoastră pentru a primi comanda.

**De asemenea, vă rugăm să rețineți** că, dacă ați comandat un produs format din mai multe loturi sau părți, puteți anula comanda în termen de 30 de zile, după ce ultimele loturi sau părți au fost livrate către dumneavoastră sau către terții desemnați de dumneavoastră pentru a primi comanda.

### (ii) Servicii

Condițiile specifice serviciilor suplimentare (de exemplu, instalare și/sau asistență) vă pot afecta dreptul de retragere. Prin urmare, citiți-le cu atenție. Termenii și condițiile serviciilor suplimentare vă vor fi furnizate atunci când decideți să le achiziționați.

**Notă:** În general, puteți presupune că anularea unui serviciu se poate face în termen de 14 zile de la efectuarea comenzii, cu condiția ca prestarea serviciului să nu fi fost finalizată la data cererii dumneavoastră de anulare.

## **Exercitarea dreptului de retragere**

Vă puteți exercita dreptul de retragere prin întocmirea unei declarații clare (de exemplu, printr-o scrisoare trimisă către Epson prin poștă sau e-mail), informându-ne cu privire la decizia dumneavoastră de a anula comanda. Ne puteți contacta folosind adresa de contact menționată mai sus.

Pentru a ușura procesul și a accelera retragere, puteți utiliza formularul de pe site-ul nostru.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să se notifice retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

### **Procedura de returnare a produselor**

Dacă anulați o comandă, trebuie să ne returnați produsul. Epson va suporta costul expedierii de retur, cu condiția să urmați procedura indicată pe site-ul nostru.

Returnările sau solicitările în acest sens ar trebui adresate către:

**Epson Europe B.V.**  
**c/o NEX Logistics Europe GmbH**  
**Robert Bosch Str. 26**  
**50181 Bedburg**  
**Germania**

**NOTĂ:** În cazul în care produsele nu pot fi expediate sub formă de colete poștale (de exemplu, dacă produsele sunt foarte voluminoase), trebuie să notificați Epson și să ne solicitați să colectăm produsul în termenul în care vi se permite să returnați produsul la Epson. O cerere în timp util pentru colectarea unor astfel de produse este suficientă. Epson va suporta costul expedierii de retur.

### **Colectarea DEEE**

În conformitate cu dispozițiile DIRECTIVEI 2012/19/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), Epson oferă, pentru comenzile plasate prin intermediul [www.epson.ro/store](http://www.epson.ro/store), o opțiune de colectare gratuită a DEEE menajere, dacă echipamentul este echivalent și a îndeplinește aceleași funcții ca echipamentul nou furnizat (DEEE echivalent). Cantitatea de DEEE comparabilă pentru care se solicită colectarea, nu poate depăși cantitatea de produse similare achiziționate.

Pentru a profita de opțiunea de colectare, vă rugăm să contactați biroul nostru de asistență:  
Telefon: +40 (0) 217940809  
E-mail: [store@epson.ro](mailto:store@epson.ro)

#### **Opțiunea 1**

Consumatorul poate elimina DEEE în mod gratuit prin aducerea deșeurilor de echipamente la cel mai apropiat punct de colectare aprobat.

Prin aderarea la sistemul COLECTIV DEEE România, Epson facilitează colectarea DEEE de uz casnic și se asigură că produsele sunt reciclate în mod corespunzător de către organisme recunoscute.

#### **Opțiunea 2**

Colectarea DEEE echivalent se face în locul în care este livrat noul produs. Furnizorii autorizați contactează consumatorul pentru a face o programare cu privire la data și ora colectării. Consumatorul se va asigura că produsele DEEE echivalente sunt pregătite pentru colectare (deconectate de la alimentare, ambalate într-o cutie etc.) la data și ora convenite.

Colectarea poate fi refuzată în cazul în care există un risc de contaminare a personalului responsabil de colectare sau dacă este evident că DEEE nu conțin componentele esențiale sau deșeuri, altele decât DEEE.

Pentru a vă asigura că puteți utiliza în mod legal colectarea DEEE de uz casnic, Epson vă poate prelucra datele cu caracter personal pentru a respecta această prevedere, în conformitate cu Politica Epson Privind Confidențialitatea și reglementările aplicabile privind protecția datelor.

## **Rambursare**

După retragere, vă vom rambursa toate plățile în contul dumneavoastră în termen de 14 zile sau mai devreme, de la primirea articolelor returnate, după ce ați furnizat dovezi pe care Epson le consideră satisfăcătoare.

În cazul rar în care nu puteți returna articole voluminoase după retragere, vom colecta articolele menționate și vom rambursa toate plățile în contul dvs., în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere.

Rambursarea noastră către tine include costurile standard de transport. Nu vom rambursa costurile suplimentare pe care le-ați putea suporta prin utilizarea unui serviciu de livrare non-standard sau de urgență.

Rambursările noastre către dumneavoastră vor utiliza aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o la plasarea comenzii. Nu veți suporta costuri suplimentare ca urmare a rambursării menționate.

## **Obligațiile dumneavoastră la returnarea produselor Epson**

Sunteți obligat să tratați produsele pe care doriți să le returnați cu grijă. Produsele trebuie returnate în stare bună. Dacă nu manipulați produsele cu grijă atunci când acestea sunt în posesia dvs., este posibil să primiți o cerere de la noi, pentru a compensa devalorizarea produselor. Este posibil să introducem o cerere de despăgubire în măsura în care uzura sau deteriorarea produselor este cauzată de modul în care ați manipulat produsele, care a depășit ceea ce a fost necesar pentru a stabili natura, calitatea și funcționarea articolelor, având în vedere condițiile obișnuite dintr-un magazin.

**NOTĂ:** Anumite articole nu sunt incluse în politica noastră standard de returnare, deoarece nu sunt eligibile pentru returnare din cauza naturii produsului, reglementărilor de sănătate și siguranță, deoarece sigiliul produsului este rupt (de exemplu, sigilarea unui cartuș de cerneală sau a unui software) sau dacă produsele sunt personalizate conform specificațiilor dvs.

## **Respingerea produselor defecte**

Acești termeni nu includ nicioprevedere care vă afectează drepturile legale de a respinge și returna produsele defecte. Vă rugăm să ne anunțați într-o perioadă rezonabilă de timp după ce ați sesizat defectul și dacă doriți să respingeți produsele din cauza unui defect.

## **Articole deteriorate sau lipsă**

Vă rugăm să ne contactați în termen de 5 zile lucrătoare de la livrare dacă articolele lipsesc sau sunt deteriorate, în comanda dvs.

## **Informații privind garanția**

Pe lângă garanția legală, Epson oferă o garanție standard a produsului de 12 luni de la data achiziționării pentru toate dispozitivele principale. Condițiile de garanție sunt disponibile pe [https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson\\_commercial\\_warranty](https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty)

Dacă aveți întrebări cu privire la legislația privind protecția consumatorilor din România, puteți contacta Centrul European al Consumatorilor din țara dumneavoastră la <https://eccromania.ro/>

## **Titlul și riscul de pierdere**

Dreptul de proprietate asupra produselor vă va fi transferat numai după ce am primit plata integrală a tuturor sumelor datorate pentru comanda dvs. Riscul de pierdere vă va fi transferat în momentul livrării.

## **Prețuri și plăți**

Prețurile produselor noastre sunt indicate în mod clar în Magazinul Epson. Toate prețurile includ TVA local. Sumele listate ca totalul comenzii reflectă întotdeauna suma pe care o veți percepe.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile listate în Magazinul Epson în orice moment. Modificările nu vor afecta comenzile pentru care v-am trimis o confirmare a comenzii.

Dacă există o eroare în indicarea prețului pentru produsele pe care le-ați comandat, dumneavoastră sau noi vă putem anula comanda înainte de a vă expedia produsele. Apoi, puteți comanda produsele din nou la prețul corect.

Trebuie să plătiți pentru produs în momentul în care plasați comanda.

Veți primi factura prin e-mail. Va rugăm să ne contactați dacă ați dori să primiți factura pe hartie.

## **Evenimente dincolo de controlul nostru**

Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră ca urmare a unei întârzieri în îndeplinirea sau neexecutarea obligațiilor noastre dacă aceasta este cauzată de un eveniment sau o circumstanță care nu se află sub controlul nostru.

Obligațiile noastre stabilite prin contract, către dumneavoastră, vor fi suspendate dacă evenimentul sau circumstanța este în afara controlului nostru. Vom depune eforturile necesare pentru a remedia perturbarea și pentru a vă ține la curent cu progresele înregistrate.

## **Limitarea răspunderii**

Dumneavoastră și noi suntem răspunzători prin contract numai pentru pierderi care sunt o consecință previzibilă a unei încălcări relevante a contractului.

## **Amendamente și modificarea termenilor**

Putem actualiza sau modifica acești Termeni în orice moment, fără a vă notifica, în acord cu respectarea legii sau modificările aduse procedurilor sau practicilor noastre de afaceri. Orice actualizări sau modificări vor fi publicate în Magazinul Epson și nu vor afecta comenzile deja plasate.

## **Transferul drepturilor și obligațiilor**

Nu aveți dreptul să transferați, să cesionați sau să externalizați drepturile și obligațiile dumneavoastră, către terți, în niciun fel în conformitate cu acești Termeni, cu excepția cazului în care încheiați un acord cu noi în scris.

Putem, în conformitate cu acești Termeni și prin decizie exclusivă Epson, să transferăm, să cesionăm sau să externalizăm drepturile și obligațiile noastre către terți.

## **Date cu caracter personal**

Epson, în calitate de operator, Epson vă informează că datele cu caracter personal, furnizate de către dumneavoastră, vor fi utilizate de către Epson doar în scopurile: (a) legate de gestionarea, executarea și finalizarea de către Epson, a achiziției, de către dumneavoastră, a produsului (produselor) Epson prin intermediul Magazinului Epson; (b) referitoare la obligațiile stabilite prin acte normative și norme administrative; (c) de a trimite materiale publicitare și promoționale privind serviciile oferite de către Epson și de către afiliați sau, în special, buletinul informativ, cu condiția să vă dați consimțământul în mod expres.

Epson va colecta și utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și cu [Declarația Epson privind informațiile confidențiale](#).

Pentru a vă exercita drepturile de acces, rectificare, opoziție sau ștergere, vă rugăm să folosiți formularul [Contactați-ne cu privire la datele dumneavoastră](#) disponibil pe site-ul Epson.

### **Legea aplicabilă și jurisdicția**

Contractele încheiate prin intermediul Magazinului Epson sunt supuse legilor din țara dumneavoastră de reședință. Orice conflicte care decurg din sau au legătură cu astfel de contracte (inclusiv conflicte sau revendicări necontractuale) vor fi supuse jurisdicției neexclusive a instanțelor din țara dumneavoastră de reședință.

Vă rugăm să consultați platforma de internet la nivelul UE pentru soluționarea online a litigiilor ("platforma SOL") prin intermediul acestui link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>